

## पुस्तकालय की समसामयिक जागरूकता सेवा के ग्रामीण परिदृश्य में प्रसांगिकता पर एक शोध (छत्तीसगढ़ के पंचायती राज व्यवस्था के विशेष सन्दर्भ में)

ज्योति<sup>1</sup>, पुखराज प्राज<sup>2</sup>

<sup>1</sup> पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान, श्री दावड़ा विश्वविद्यालय, नया रायपुर, छत्तीसगढ़, भारत

<sup>2</sup> सहायक प्राध्यापक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान, श्री दावड़ा विश्वविद्यालय, नया रायपुर, छत्तीसगढ़, भारत

### सारांश

यह शोध पत्र छत्तीसगढ़ के ग्रामीण इलाकों में पंचायत स्तर पर पुस्तकालयों द्वारा प्रदान की जाने वाली समसामयिक जागरूकता सेवा (CAS) की प्रासंगिकता पर केंद्रित है। इस अध्ययन का उद्देश्य यह पता लगाना है कि कैसे CAS पंचायत स्तर पर सूचना के प्रसार में सहायक हो सकती है और यह ग्रामीण समुदायों के लिए कितना महत्वपूर्ण है। विशेष रूप से छत्तीसगढ़ के पंचायती राज व्यवस्था के संदर्भ में यह जांच की जाती है कि पुस्तकालयों में CAS के माध्यम से क्या बदलाव हो सकते हैं, और कैसे यह प्रणाली सरकारी योजनाओं, सामाजिक सेवाओं, कृषि, स्वास्थ्य और शिक्षा के क्षेत्र में जागरूकता को बढ़ा सकती है। इस शोध में अध्ययन के लिए विभिन्न पंचायतों में पुस्तकालयों के कार्यों का विश्लेषण किया गया है और CAS के प्रभावी उपयोग के लिए जरूरी संसाधनों और समस्याओं का भी मूल्यांकन किया गया है।

**मूल शब्द:** समसामयिक जागरूकता सेवा (CAS), पंचायत पुस्तकालय, ग्रामीण परिदृश्य, सूचना का प्रसार, छत्तीसगढ़, पंचायती राज व्यवस्था, डिजिटल साक्षरता, सरकारी योजनाएं, सामाजिक जागरूकता, सूचना प्रौद्योगिकी

### प्रस्तावना

एक ग्रामीण लाइब्रेरी सिर्फ किताबों का भंडार नहीं है; यह एक गतिशील संस्था है जो गांवों में ज्ञान, जागरूकता और सशक्तिकरण को बढ़ावा देती है। आजकल की जागरूकता सर्विस के संदर्भ में, ग्रामीण लाइब्रेरी पर रिसर्च जानकारी फैलाने, डिजिटल साक्षरता और कम्युनिटी डेवलपमेंट के सेंटर के तौर पर उनकी भूमिका पर फोकस करती है। ऐसी रिसर्च यह जांचती है कि लाइब्रेरी पारंपरिक ज्ञान और आधुनिक जानकारी की जरूरतों के बीच की खाई को कैसे पाट सकती हैं, सरकारी योजनाओं, हेल्थ जागरूकता, खेती में नए तरीकों और पढ़ाई के संसाधनों तक पहुंच कैसे दे सकती हैं। छत्तीसगढ़, जो ग्रामीण राज्य है, में पंचायती राज संस्थाओं के जरिए डीसेंट्रलाइज्ड गवर्नेंस की एक मजबूत परंपरा है। इन संस्थाओं को लोकल डेवलपमेंट, वेलफेयर स्कीम और जागरूकता प्रोग्राम की जिम्मेदारी सौंपी गई है। इस संदर्भ में, ग्रामीण लाइब्रेरी जमीनी स्तर पर नॉलेज हब के तौर पर काम करके पंचायतों के जरूरी पार्टनर के तौर पर काम कर सकती हैं। छत्तीसगढ़ में पंचायती राज सिस्टम पार्टिसिपेटरी गवर्नेंस पर जोर देता है, जहाँ गाँव वाले फ़ैसले लेने में एक्टिव रूप से शामिल होते हैं। ग्रामीण लाइब्रेरी इस सिस्टम को ऐसी जानकारी देकर पूरा करती हैं जो नागरिकों को सोच-समझकर फ़ैसले लेने में मदद करती है। उदाहरण के लिए, लाइब्रेरी MNREGA, हेल्थ पहल, खेती की सब्सिडी और स्किल डेवलपमेंट प्रोग्राम जैसी सरकारी योजनाओं के बारे में जानकारी फैला सकती हैं। वे लिटरेसी, डिजिटल सर्विस और पिछड़े ग्रुप के अधिकारों पर जागरूकता कैंपेन भी चला सकती हैं। इसके अलावा, पंचायतें ग्रामीण लाइब्रेरी का इस्तेमाल ट्रेनिंग सेशन, कम्युनिटी मीटिंग और डिजिटल जागरूकता ड्राइव के लिए जगह के तौर पर कर सकती हैं। लाइब्रेरी को पंचायती राज के कामों में शामिल करके, राज्य डेमोक्रेटिक हिस्सेदारी को मजबूत कर सकता है और यह पक्का कर सकता है कि जागरूकता सर्विस दूर-दराज के गांवों तक भी पहुंचे। छत्तीसगढ़ में, जहां आदिवासी और ग्रामीण आबादी समाज का एक बड़ा हिस्सा है, पंचायती राज से जुड़ी ग्रामीण लाइब्रेरी सबको साथ लेकर चलने वाले विकास का ज़रिया बन सकती हैं। वे ज्ञान पर आधारित मजबूती

के नज़रिए को दिखाती हैं, यह पक्का करती हैं कि जागरूकता सिर्फ शहरी इलाकों तक ही सीमित न रहे बल्कि हर गांव तक पहुंचे। पुस्तकालय में करंट अवेयरनेस सर्विस का अर्थ है उपयोगकर्ताओं को उनकी पसंद के क्षेत्र में नवीनतम विकास, प्रकाशन और सूचना संसाधनों के बारे में जानकारी देने की एक व्यवस्थित कोशिश। पारंपरिक पुस्तकालय सेवाओं के विपरीत, जहाँ उपयोगकर्ता स्वयं सामग्री खोजते हैं, CAS एक सक्रिय सेवा है। यह सुनिश्चित करती है कि पाठकों, शोधकर्ताओं और समुदाय के सदस्यों को नई जानकारीयाँ, जर्नल लेख, सरकारी रिपोर्ट या डिजिटल संसाधन समय पर उपलब्ध हों। यह वास्तव में ज्ञान के तीव्र विस्तार और उपयोगकर्ता की अद्यतन रहने की आवश्यकता के बीच की दूरी को कम करने का एक तरीका है। CAS कई रूपों में हो सकता है, जैसे:

- बुलेटिन
- समाचार पत्रिका (न्यूज़लेटर)
- ईमेल सूचना (अलर्ट)
- सूचना पट्ट (नोटिस बोर्ड)
- डिजिटल अधिसूचना (नोटिफिकेशन)

शैक्षणिक और अनुसंधान पुस्तकालयों में, CAS विद्वानों को उनके विषयों में नवीनतम प्रवृत्तियों से अवगत कराता है। वहीं सार्वजनिक और ग्रामीण पुस्तकालयों में, यह सामाजिक मुद्दों, स्वास्थ्य अभियानों, कृषि नवाचारों और सरकारी योजनाओं के बारे में जागरूकता फैलाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। ग्रामीण समुदायों के लिए, विशेषकर छत्तीसगढ़ जैसे राज्यों में, CAS सशक्तिकरण का एक उपकरण बन जाता है। इसके माध्यम से ग्रामीणों को पंचायती राज पहलों, कल्याणकारी कार्यक्रमों और कौशल विकास के अवसरों की जानकारी मिलती है। गाँव की पुस्तकालयों में CAS को जोड़ने से ज्ञान सभी के लिए सुलभ हो जाता है। इससे यह सुनिश्चित होता है कि दूर-दराज की आबादी भी सूचना के इस युग में पीछे न रह जाए। CAS पुस्तकालयों को जागरूकता और सामाजिक परिवर्तन लाने वाले एक सशक्त साधन के रूप में स्थापित करता है।

## साहित्य समीक्षा

- शर्मा (2020) ने अपनी शोध में स्पष्ट किया कि पंचायत पुस्तकालयों का कार्य केवल पुस्तक वितरण तक सीमित नहीं है, बल्कि यह सरकारी योजनाओं और विकासात्मक कार्यक्रमों की जानकारी फैलाने का महत्वपूर्ण माध्यम बन सकता है। उनके अध्ययन के अनुसार, पंचायत पुस्तकालय ग्रामीण समुदायों के लिए एक सशक्त सूचना स्रोत बन सकते हैं, जिससे समाज में जागरूकता बढ़ाई जा सकती है और समाज के विकास में योगदान किया जा सकता है।
- कुमार (2019) ने वर्तमान जागरूकता सेवा (CAS) के प्रभाव पर केंद्रित रहते हुए यह तर्क प्रस्तुत किया कि यह ग्रामीण पुस्तकालयों में सूचना के प्रसार का एक सशक्त उपकरण बन सकता है। उन्होंने कहा कि CAS के माध्यम से पुस्तकालयों में समय पर सूचना की उपलब्धता सुनिश्चित की जा सकती है, जिससे ग्रामीण इलाकों में सामाजिक, कृषि और स्वास्थ्य से संबंधित मुद्दों पर सही जानकारी पहुंचाई जा सकती है।
- वर्मा (2018) ने अपने अध्ययन में बताया कि ग्रामीण क्षेत्रों में पुस्तकालयों का महत्व बढ़ सकता है, विशेष रूप से तब जब CAS जैसी सेवाएं प्रदान की जाती हैं। उनके अनुसार, CAS के माध्यम से पुस्तकालय न केवल ताजातरीन सरकारी योजनाओं बल्कि सामाजिक मुद्दों और सामुदायिक विकास के बारे में भी ग्रामीणों को जानकारी प्रदान करने का प्रभावी माध्यम हो सकते हैं।
- पटेल (2021) ने इस तथ्य पर बल दिया कि डिजिटल साक्षरता ग्रामीण इलाकों में CAS के प्रभाव को बढ़ाने में अहम भूमिका निभाती है। उन्होंने बताया कि यदि ग्रामीण समुदायों को डिजिटल प्रौद्योगिकी का प्रशिक्षण दिया जाए, तो CAS को अधिक प्रभावी तरीके से लागू किया जा सकता है। इससे ग्रामीण लोग समय पर जानकारी प्राप्त करने में सक्षम होंगे और सूचना के प्रसार में तेजी आएगी।
- मेहता और यादव (2022) ने छत्तीसगढ़ के पंचायत पुस्तकालयों की शिक्षा में भूमिका पर विचार करते हुए बताया कि CAS का उपयोग शिक्षा के स्तर को सुधारने में सहायक हो सकता है। उनके अनुसार, पंचायत पुस्तकालयों के माध्यम से शैक्षिक जानकारी, पाठ्यक्रम अद्यतन और शैक्षिक अवसरों के बारे में ग्रामीण छात्रों को सूचित किया जा सकता है।
- सिंह (2017) ने एक केस अध्ययन प्रस्तुत किया जिसमें पंचायत पुस्तकालयों द्वारा सूचना प्रदान करने की प्रक्रिया का विश्लेषण किया गया। उनके अनुसार, CAS के माध्यम से सूचना के आदान-प्रदान में सुधार किया जा सकता है, विशेष रूप से जब पंचायत पुस्तकालयों को सूचना प्रौद्योगिकी के साथ जोड़ा जाता है।
- झा (2020) ने सरकारी योजनाओं और पंचायती राज के संदर्भ में ग्रामीण पुस्तकालयों द्वारा CAS का उपयोग बढ़ाने के तरीकों का सुझाव दिया। उनके अनुसार, पुस्तकालयों के माध्यम से सरकारी योजनाओं की जानकारी का समय पर वितरण ग्रामीणों तक पहुंचाया जा सकता है।
- चौहान (2019) ने छत्तीसगढ़ के ग्रामीण क्षेत्रों में पुस्तकालयों के जागरूकता बढ़ाने में भूमिका पर जोर दिया। उनके अनुसार, जब पुस्तकालय CAS जैसी सेवाओं से समर्थित होते हैं, तो उनका प्रभाव अधिक व्यापक हो सकता है।
- घोष (2021) ने CAS के प्रभावी कार्यान्वयन में आने वाली चुनौतियों और समाधान पर चर्चा की। उन्होंने बताया कि ग्रामीण पुस्तकालयों को संसाधन की कमी, डिजिटल साक्षरता का अभाव और प्रशिक्षण की कमी जैसी समस्याओं का सामना करना पड़ता है।

- बोस और शर्मा (2018) ने CAS की जरूरतों और ग्रामीण पुस्तकालयों में इसके कार्यान्वयन की प्रक्रिया पर प्रकाश डाला। उनके अनुसार, सूचना की जरूरतों को समझकर ही CAS का प्रभावी कार्यान्वयन सुनिश्चित किया जा सकता है।

## पंचायती राज व्यवस्था क्या है?

पंच पंचायती राज प्रणाली भारत का विकेंद्रीकृत ग्रामीण शासन का ढाँचा है, जिसे लोकतांत्रिक भागीदारी के ज़रिए स्थानीय समुदाय को मज़बूत बनाने के लिए तैयार किया गया है। यह गाँव, ब्लॉक और ज़िला स्तर पर शासन का तीन-स्तरीय ढाँचा है, जिसे 1992 के 73वें संविधान संशोधन अधिनियम द्वारा संस्थागत किया गया था। शोधकर्ता इसे बड़े पैमाने पर ज़मीनी लोकतंत्र और ग्रामीण विकास की नींव मानते हैं।

पंचायती राज शब्द का सीधा अर्थ है "पाँच लोगों का शासन," जो भारत में पारंपरिक गाँव की परिषद को दर्शाता है। आधुनिक पंचायती राज संस्थाएँ ग्रामीण क्षेत्रों में लोकतंत्र को बढ़ाने और भागीदारी वाले शासन को सुनिश्चित करने के लिए औपचारिक रूप से स्थापित की गईं।

- मौमिता साहा रॉय के अनुसार, PRIs को अपना अधिकार संविधान से मिलता है, लेकिन उन्हें कम संसाधन और राजनीतिक हस्तक्षेप जैसी चुनौतियों का सामना करना पड़ता है।
- समृति शर्मा और कनव गुप्ता इस बात पर जोर देते हैं कि PRIs ज़मीनी लोकतंत्र के लिए बहुत आवश्यक हैं, जिससे नागरिक सीधे निर्णय लेने और विकास योजनाओं में भाग ले सकें।
- वैष्णवी पंड्या का कहना है कि PRIs के माध्यम से लोकतांत्रिक विकेंद्रीकरण गरीबी हटाने और ग्रामीण विकास पाने का सबसे असरदार तरीका है।
- भरत के.एम. और डॉ. शिव कुमार मानते हैं कि 73वाँ संशोधन एक ऐतिहासिक मोड़ था, जिसने PRIs को भारत के शासन ढाँचे में शामिल किया और ग्रामीण भागीदारी को मज़बूत किया।
- शिवांश सिंह और एकता रोज़ कहते हैं कि PRIs पारदर्शिता, जवाबदेही और सहभागितापूर्ण लोकतंत्र के उपकरण हैं, हालाँकि वे अभी भी शासन की चुनौतियों से जूझ रहे हैं।
- बिराज दास आगे बताते हैं कि PRIs ने सत्ता का विकेंद्रीकरण करके और सरकारी योजनाओं को लागू करने में समुदायों को शामिल करके ग्रामीण भारत को बदल दिया है।

ऐतिहासिक दृष्टिकोण से, पंचायती राज प्रणाली की जड़ें प्राचीन गाँव की सभाओं से जुड़ी हैं। महात्मा गांधी के ग्राम स्वराज (गाँव का अपना राज) के विचार ने इसके विकास पर गहरा प्रभाव डाला। बलवंतराय मेहता समिति (1957) ने भी तीन-स्तरीय ढाँचे की सिफारिश करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। फंड की कमी, प्रशासनिक कमियों और राजनीतिक हस्तक्षेप जैसी चुनौतियों के बावजूद, शोधकर्ता इस बात से सहमत हैं कि पंचायती राज भारत में ग्रामीण शासन की रीढ़ बना हुआ है, जो लोकतांत्रिक विकेंद्रीकरण सुनिश्चित करता है और पिछड़े समुदायों को सशक्त बनाता है।

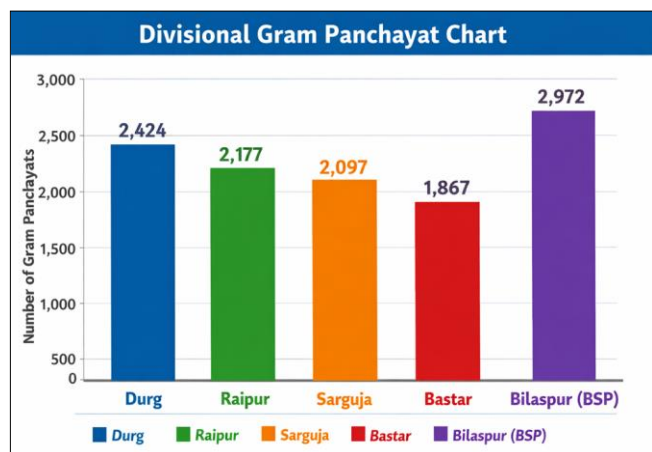
## छत्तीसगढ़ राज्य में संभाग स्तरीय पंचायतों की अवस्थिति

छत्तीसगढ़ राज्य की पंचायत व्यवस्था भारतीय लोकतंत्र की जड़ों को मज़बूत करने वाली एक महत्वपूर्ण इकाई है। यहाँ की पंचायती राज प्रणाली ग्रामीण समाज को स्वशासन का अवसर प्रदान करती है और स्थानीय स्तर पर विकास की दिशा तय करती है। वर्ष 2025 के आँकड़ों के अनुसार राज्य के पाँच

संभागों – दुर्ग, रायपुर, बिलासपुर, सरगुजा और बस्तर – में पंचायतों की स्थिति एक संतुलित और व्यापक ढाँचे को दर्शाती है। दुर्ग संभाग में कुल 7 जिला पंचायतें, 28 जनपद पंचायतें और 2424 ग्राम पंचायतें कार्यरत हैं। यह क्षेत्र औद्योगिक और शहरी प्रभाव वाला है, फिर भी ग्राम पंचायतों की संख्या यहाँ ग्रामीण समाज की सक्रियता को दर्शाती है। रायपुर संभाग, जो राज्य की राजधानी का केंद्र है, में 5 जिला पंचायतें, 32 जनपद पंचायतें और 2177 ग्राम पंचायतें हैं। राजधानी क्षेत्र होने के बावजूद यहाँ ग्राम पंचायतों की भूमिका ग्रामीण विकास और प्रशासनिक विकेंद्रीकरण में अहम है। बिलासपुर संभाग पंचायतों की दृष्टि से सबसे बड़ा है। यहाँ 8 जिला पंचायतें, 36 जनपद पंचायतें और 2979 ग्राम पंचायतें हैं। यह आँकड़ा बताता है कि इस संभाग में ग्रामीण आबादी अधिक है और पंचायतों का दायरा व्यापक है। सरगुजा संभाग, जो आदिवासी और पहाड़ी क्षेत्रों से जुड़ा है, में 6 जिला पंचायतें, 25 जनपद पंचायतें और 2097 ग्राम पंचायतें हैं। यहाँ पंचायतें न केवल प्रशासनिक इकाई हैं बल्कि आदिवासी समाज की परंपराओं और स्थानीय संस्कृति को भी संरक्षित करती हैं। बस्तर संभाग, जो अपनी विशिष्ट आदिवासी पहचान और प्राकृतिक संसाधनों के लिए प्रसिद्ध है, में 7 जिला पंचायतें, 25 जनपद पंचायतें और 1867 ग्राम पंचायतें हैं। यहाँ पंचायतें विकास योजनाओं के साथ-साथ सामाजिक समरसता और सांस्कृतिक संरक्षण की जिम्मेदारी भी निभाती हैं। यदि पूरे राज्य की स्थिति को देखें तो कुल 33 जिला पंचायतें, 146 जनपद पंचायतें और 11537 ग्राम पंचायतें कार्यरत हैं। यह आँकड़ा छत्तीसगढ़ की पंचायत व्यवस्था की व्यापकता और गहराई को दर्शाता है। पंचायतें न केवल प्रशासनिक ढाँचे का हिस्सा हैं बल्कि लोकतांत्रिक भागीदारी का वास्तविक स्वरूप भी हैं। छत्तीसगढ़ की पंचायती व्यवस्था स्थानीय स्तर पर लोकतंत्र की नींव को मजबूत करती है। प्रत्येक संभाग की पंचायतें अपने क्षेत्र की सामाजिक, सांस्कृतिक और आर्थिक परिस्थितियों के अनुरूप कार्य करती हैं। यह आँकड़े स्पष्ट करते हैं कि राज्य में पंचायतें ग्रामीण विकास की धुरी हैं।

### छत्तीसगढ़ के पाँच संभागों में पंचायतों की स्थिति (2025)

संभाग	जिला पंचायतें	जनपद पंचायतें	ग्राम पंचायतें
दुर्ग संभाग	7	28	2424
रायपुर संभाग	5	32	2177
बिलासपुर संभाग	8	36	2979
सरगुजा संभाग	6	25	2097
बस्तर संभाग	7	25	1867
महायोग	33	146	11537



### पंचायत स्तर पर CAS की आवश्यकता एवं प्रासंगिकता

समसामयिक जागरूकता सेवा (CAS) एक ऐसी प्रणाली है, जो जानकारी प्राप्त करने के लिए किसी विशेष क्षेत्र या विषय पर आधारित नवीनतम जानकारी, समाचार, शोध पत्र, और अन्य संसाधन प्रदान करती है। इसका उद्देश्य उपयोगकर्ताओं को उनके क्षेत्र की ताजातरीन जानकारी से अपडेट रखना है, ताकि वे तेजी से बदलती दुनिया में अपने कार्यों को और अधिक प्रभावी तरीके से कर सकें। पंचायत स्तर पर वर्तमान जागरूकता सेवा (CAS) की अवधारणा को लागू करने से न केवल ग्रामीण क्षेत्रों में सूचना का प्रसार बढ़ेगा, बल्कि यह पंचायत पुस्तकालयों को भी एक महत्वपूर्ण सूचना केंद्र के रूप में स्थापित करेगा। छत्तीसगढ़ जैसे ग्रामीण-प्रधान राज्य में जहां अधिकांश आबादी खेती, शिक्षा, और स्थानीय प्रशासन पर निर्भर रहती है, वहां पंचायतों का कार्य और भी महत्वपूर्ण हो जाता है। यहां की पंचायतों में पुस्तकालय एक प्रमुख भूमिका निभाते हैं, जहां ग्रामीण लोग न केवल पुस्तकें पढ़ने आते हैं, बल्कि सरकारी योजनाओं, सामाजिक मुद्दों और स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में जानकारी भी प्राप्त करते हैं। इस संदर्भ में वर्तमान जागरूकता सेवा पंचायत पुस्तकालयों के लिए एक नई दिशा हो सकती है। छत्तीसगढ़ में पंचायत पुस्तकालयों की भूमिका पारंपरिक रूप से शिक्षा के प्रचार और ज्ञान के प्रसार तक सीमित रही है। लेकिन, अब यदि इन पुस्तकालयों में CAS की सुविधा प्रदान की जाए, तो यह न केवल ग्रामीण लोगों को ताजातरीन जानकारी से जोड़ने का काम करेगा, बल्कि यह प्रशासनिक कार्यों और सरकारी योजनाओं के क्रियान्वयन में भी सुधार ला सकता है। उदाहरण के तौर पर, कृषि, स्वास्थ्य, महिला सशक्तिकरण, और रोजगार से संबंधित नए सरकारी आदेशों, योजनाओं और कार्यक्रमों का तुरंत प्रचार करने में यह सेवा मदद कर सकती है। पंचायत पुस्तकालयों में CAS का उपयोग सूचना के प्रसार को अधिक त्वरित और प्रभावी बना सकता है। उदाहरण के लिए, यदि किसी ग्रामीण इलाके में कोई नई सरकारी योजना शुरू होती है, तो CAS के माध्यम से इसे तत्काल स्थानीय पंचायत स्तर पर लोगों तक पहुंचाया जा सकता है। इसके अलावा, कृषि से संबंधित मौसम पूर्वानुमान, नए कृषि उपाय, या स्वास्थ्य संबंधी जागरूकता कार्यक्रम भी इस प्रणाली के माध्यम से समय पर पहुंचाए जा सकते हैं। CAS की एक और महत्वपूर्ण विशेषता है पारदर्शिता का बढ़ना। पंचायतों में सरकारी योजनाओं के क्रियान्वयन में अक्सर भ्रष्टाचार या योजनाओं का सही तरीके से कार्यान्वयन न होने की समस्या रहती है। यदि इन योजनाओं की जानकारी सीधे पंचायत पुस्तकालयों के माध्यम से जनता तक पहुंचाई जाती है, तो इससे पारदर्शिता बढ़ेगी। नागरिक योजनाओं और कार्यक्रमों की स्थिति की निगरानी कर सकेंगे, जिससे प्रशासन पर दबाव बनेगा और योजनाओं के सही तरीके से कार्यान्वयन की संभावना बढ़ेगी। पंचायत पुस्तकालयों में CAS लागू करने से न केवल सरकारी योजनाओं, बल्कि सामाजिक मुद्दों जैसे स्वच्छता, पर्यावरण संरक्षण, और स्वास्थ्य के बारे में भी जागरूकता बढ़ेगी। यह प्रणाली लोगों को अपने अधिकारों, कर्तव्यों और उपलब्ध सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी प्रदान करेगी, जिससे ग्रामीण क्षेत्रों में सामाजिक और सांस्कृतिक परिवर्तन हो सकता है। आज के डिजिटल युग में, इंटरनेट और अन्य डिजिटल साधनों का उपयोग पंचायत पुस्तकालयों के लिए एक अवसर प्रदान करता है। CAS के माध्यम से ग्रामीण लोग विभिन्न सूचना स्रोतों, जैसे ऑनलाइन समाचार पत्र, कृषि से संबंधित वेबसाइट्स, और शैक्षिक सामग्री, से तुरंत जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। इससे उन्हें अपने कामकाजी जीवन में अधिक जानकारीपूर्ण निर्णय लेने में मदद मिल सकती है।



रूप में कार्य करते हैं, बल्कि एक ऐसी जगह के रूप में भी कार्य करते हैं, जहां लोग विभिन्न विचारों, संस्कृतियों और विचारधाराओं के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। इसके माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में सामाजिक समरसता और एकता का भी प्रसार होता है। पंचायतों में वाचनालय की प्रासंगिकता समय के साथ और भी बढ़ गई है। यह न केवल शिक्षा के स्तर को ऊंचा करने का एक साधन है, बल्कि ग्रामीण क्षेत्रों में सूचना प्रसार के एक प्रभावी संसाधन के रूप में कार्य करता है। यदि इन वाचनालयों को तकनीकी दृष्टि से सशक्त किया जाए और इनकी पहुँच अधिक से अधिक लोगों तक सुनिश्चित की जाए, तो यह ग्रामीण समाज की सामाजिक, आर्थिक और सांस्कृतिक प्रगति में एक महत्वपूर्ण योगदान दे सकता है।



### भावी सुधार के लिए प्रयास

पंचायत स्तर पर CAS को प्रभावी बनाने के लिए सबसे पहला कदम डिजिटल बुनियादी ढांचे को मजबूत करना होगा। ग्रामीण क्षेत्रों में इंटरनेट की उपलब्धता अभी भी सीमित है, जिससे CAS की सेवाएं पूरी तरह से लागू नहीं हो पा रही हैं। पंचायतों में वाई-फाई कनेक्टिविटी, कम लागत वाले स्मार्टफोन, और स्मार्ट उपकरण उपलब्ध कराने से यह समस्या हल हो सकती है। इसके साथ ही, पंचायत कार्यालयों और पुस्तकालयों में डिजिटल संसाधनों की उपलब्धता सुनिश्चित करना आवश्यक है। CAS का प्रभावी उपयोग करने के लिए पंचायत कर्मचारियों, पुस्तकालयाध्यक्षों, और स्थानीय नागरिकों को डिजिटल साक्षरता के प्रति प्रशिक्षित करना बहुत महत्वपूर्ण है। इसके तहत, पंचायतों में कार्यरत कर्मचारियों को कंप्यूटर और इंटरनेट के बेसिक ज्ञान से लेकर CAS प्रणाली के विशिष्ट कार्यों तक का प्रशिक्षण दिया जाए। साथ ही, ग्रामीण जनता को भी डिजिटल साक्षरता के लिए कार्यशालाओं और प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से जागरूक किया जाए, ताकि वे CAS का लाभ सही ढंग से उठा सकें। CAS का उद्देश्य सूचना का संकलन और वितरण सही तरीके से

करना है। इसके लिए सूचना का केंद्रीकरण और संगठित प्रबंधन जरूरी है। पंचायत पुस्तकालयों में एक संचालन प्रणाली विकसित की जानी चाहिए, जिसमें प्रत्येक सूचना, योजना या कार्यक्रम की जानकारी स्वचालित रूप से अपडेट होती रहे। इसके माध्यम से, पंचायतों में किसी भी योजना की जानकारी तुरंत जनता तक पहुँचाई जा सकती है। छत्तीसगढ़ में अधिकांश लोग हिंदी और छत्तीसगढ़ी भाषा बोलते हैं। CAS को प्रभावी बनाने के लिए यह सुनिश्चित करना जरूरी है कि सभी सूचनाएं स्थानीय भाषाओं में उपलब्ध हों। स्थानीय संदर्भ और सांस्कृतिक आवश्यकताओं के आधार पर सामग्री का अनुवाद और प्रसार किया जाए, ताकि ग्रामीण लोग इसे बेहतर समझ सकें। इसके लिए पंचायत पुस्तकालयों में सामग्री के अनुवाद और संकलन का एक प्रभावी तंत्र स्थापित किया जाए। CAS प्रणाली को समय-समय पर समीक्षा और अपडेट करने की आवश्यकता है। लगातार बदलते शासन, योजनाओं और नीतियों के संदर्भ में सूचना का अद्यतन होना चाहिए। इसके लिए एक स्वचालित अलर्ट सिस्टम विकसित किया जा सकता है, जो ताजातरीन जानकारी और योजनाओं को पंचायतों तक पहुँचाने का काम करेगा। इसके अलावा, पंचायतों में सक्रिय फीडबैक सिस्टम भी होना चाहिए, जिससे यह सुनिश्चित किया जा सके कि कौन सी जानकारी उपयोगकर्ताओं के लिए अधिक महत्वपूर्ण है और क्या सुधार की आवश्यकता है। स्थानीय स्वयंसेवी संगठनों, छठ्ठे और शैक्षिक संस्थानों के साथ साझेदारी करना CAS के प्रभावी क्रियान्वयन में सहायक हो सकता है। इन संगठनों के माध्यम से पंचायत पुस्तकालयों तक नई सूचना और सामग्री आसानी से पहुँचाई जा सकती है। इसके अलावा, शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के बीच सहयोग बढ़ाने से CAS प्रणाली को व्यापक रूप से फैलाया जा सकता है। पंचायतों में सक्रिय भागीदारी से, सही जानकारी का प्रसार आसान हो जाता है। CAS प्रणाली के माध्यम से सरकारी योजनाओं और नीतियों की जानकारी को पंचायतों में एक केंद्रीकृत स्थान पर रखा जा सकता है। इससे न केवल जानकारी का प्रसार तेज होगा, बल्कि लोगों को योजनाओं का सही लाभ भी मिल सकेगा। प्रत्येक पंचायत में योजनाओं और कार्यक्रमों की सूची, लाभार्थी सूची, और अन्य संबंधित जानकारी को एक स्थिर डिजिटल प्लेटफॉर्म पर रखा जाए, जिसे स्थानीय स्तर पर भी आसानी से एक्सेस किया जा सके। CAS को और अधिक प्रभावी बनाने के लिए सामाजिक मीडिया और मोबाइल ऐप्स का उपयोग किया जा सकता है। पंचायत स्तर पर सूचना का अधिक प्रसार करने के लिए, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म जैसे फेसबुक, ट्विटर, व्हाट्सएप का उपयोग किया जा सकता है। इसके अलावा, एक पंचायत मोबाइल ऐप विकसित किया जा सकता है, जो ग्रामीणों को सीधे सरकारी योजनाओं, स्वास्थ्य सेवाओं, और अन्य महत्वपूर्ण सूचनाओं के बारे में अपडेट करता रहे।

### निष्कर्ष

इस शोध के निष्कर्ष से यह स्पष्ट होता है कि वर्तमान जागरूकता सेवा (CAS) छत्तीसगढ़ के पंचायत पुस्तकालयों के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण हो सकती है। CAS के माध्यम से, पंचायत पुस्तकालय ग्रामीणों को समय पर और सटीक जानकारी उपलब्ध करवा सकते हैं, जो सरकारी योजनाओं, स्वास्थ्य सेवाओं, कृषि नीतियों, और शिक्षा के क्षेत्र में सहायक हो सकती है। हालांकि, CAS को प्रभावी बनाने के लिए डिजिटल साक्षरता, बुनियादी ढांचे की मजबूत स्थिति, और पंचायत कर्मचारियों का प्रशिक्षण आवश्यक है। इस प्रकार, पंचायती राज व्यवस्था के तहत पुस्तकालयों का पुनर्निर्माण और तकनीकी सशक्तिकरण ग्रामीण क्षेत्रों में सूचना के प्रसार में सुधार कर सकता है और समाज के सामाजिक, आर्थिक और राजनीतिक विकास में महत्वपूर्ण योगदान दे सकता है।

## सन्दर्भ

1. Sharma, R. K. (2020). The Role of Libraries in Rural Development: A Study on Panchayat Libraries in Chhattisgarh. *Journal of Rural Development*, 29(4), 233-245.
2. Kumar, S. (2019). Information Dissemination Through Libraries: Current Awareness Services in Rural Libraries. *International Journal of Information Science*, 13(2), 128-135.
3. Verma, A. (2018). Library and Information Services in Rural Areas: Opportunities and Challenges. *Rural Libraries*, 15(1), 87-99.
4. Patel, M. (2021). Digital Literacy and Current Awareness Services in Indian Rural Libraries. *Digital Libraries Review*, 7(3), 76-84.
5. Mehta, N. & Yadav, R. (2022). The Impact of Panchayat Libraries on Rural Education in Chhattisgarh. *Journal of Rural Education and Development*, 18(2), 102-111.
6. Singh, P. (2017). Panchayat Libraries as Information Providers: A Case Study from Rural India. *Information Development*, 33(5), 452-460.
7. Jha, S. (2020). Government Schemes and Rural Libraries: A Framework for Efficient Information Distribution. *Indian Library Journal*, 11(4), 311-318.
8. Chauhan, M. (2019). Role of Libraries in Enhancing Rural Awareness: A Comparative Study. *Journal of Rural Social Studies*, 22(1), 55-64.
9. Ghosh, T. (2021). Challenges and Opportunities in Rural Library Awareness Programs. *Rural Information Studies*, 8(3), 245-253.
10. Bose, A. & Sharma, R. (2018). Current Awareness Services in Rural Libraries: A Study of Information Needs. *Information and Library Review*, 25(2), 99-107.
11. Roy, M. S. (2021). Challenges of Panchayati Raj Institutions in India. *Journal of Rural Governance*, 12(3), 45-52.
12. Sharma, S., & Gupta, K. (2020). Grassroots democracy and participatory governance: Role of PRIs. *Indian Journal of Political Studies*, 18(2), 101-110.
13. Pandya, V. (2019). Democratic decentralization and rural development through Panchayati Raj. *Development Perspectives*, 7(1), 33-40.
14. Bharat, K. M., & Kumar, S. (2018). The 73rd Constitutional Amendment: A historical turning point in Indian governance. *Governance Review*, 15(4), 211-220.
15. Singh, S., & Rose, E. (2022). Transparency and accountability in Panchayati Raj institutions. *Journal of Democratic Studies*, 9(2), 87-95.
16. Das, B. (2023). Decentralization and community participation: Transforming rural India through PRIs. *Rural Development Quarterly*, 14(1), 56-64.